

7 Zakelijke Voordelen van een Overstap naar een Cloud-Communicatieoplossing

Omslagpunten: factoren die de overgang van verouderde systemen naar cloudoplossingen stimuleren

Het upgraden van communicatiesystemen kan duur zijn. Als gevolg daarvan gebruikt u momenteel misschien een oplossing die niet de mogelijkheden en de flexibiliteit biedt die u nodig heeft om uw bedrijf volledig te ondersteunen. U maakt zich mogelijk ook zorgen over de gevolgen van het blijven uitvoeren van uw communicatie op een verouderd of niet-ondersteund systeem.

Klinkt een van deze problemen u bekend in de oren?

- Gebrek aan gespecialiseerde deskundigheid op het gebied van telefonie die vereist is voor het onderhoud van bestaande systemen.
- Systeemintegrators betalen om centrale bedrijfscommunicatie en apps te integreren.

- Leveranciers die er dagen of weken over doen om kleine reparaties uit te voeren of kapotte onderdelen te vervangen.
- Zoeken op eBay naar telefoons of poortkaarten om kapotte onderdelen te vervangen.
- De beperkte capaciteit maakt het moeilijk en duur om nieuwe werknemers toe te voegen.
- Perioden van systeemuitval die uren- of zelfs dagen van invloed zijn op kantoren of locaties.
- Er wordt te veel tijd en geld besteed aan het onderhouden van meerdere communicatiesystemen, verspreid over diverse locaties en vaak van verschillende merken.

In deze zakelijke whitepaper worden zeven overtuigende redenen besproken om het verouderde communicatiesysteem van uw bedrijf te vervangen door een cloudgebaseerde communicatieoplossing. Dit document beschrijft hoe de cloud u helpt bij het overwinnen van de kosten en complexiteit die verbonden zijn aan verouderde

hardware, en hoe het de bedrijfscommunicatie van uw bedrijf kan veranderen. De voordelen omvatten een cloud-communicatieoplossing die al uw werknemers – inclusief externe en mobiele werknemers – en uw cruciale bedrijfssystemen integreert.

De behoefte aan wendbaarheid, flexibiliteit en mobiliteit

Communicatieoplossingen hebben veel verandering en innovatie ondergaan. De snel veranderende bedrijfsomgeving van vandaag maakt het noodzakelijk dat organisaties flexibeler worden. Werknemers zijn mobiel geworden. En organisaties moeten efficiëntie kunnen halen uit de basisbedrijfssystemen om middelen vrij te maken voor het ondersteunen van groei of andere, meer strategische initiatieven.

Vandaag de dag zijn veel bedrijven op zoek naar cloudgebaseerde platformen die kunnen omgaan met de nieuwe ontwikkelingen en daarnaast de flexibiliteit bieden om snelle groei of bedrijfsverandering mogelijk te maken. Bij het kiezen van uw volgende communicatieoplossing is het de moeite waard om uzelf af te vragen hoe het:

- Zich zal aanpassen aan veranderingen die van invloed zijn op uw bedrijf
- Meerdere locaties zal ondersteunen zonder kostbare IT-middelen te belasten
- Externe en mobiele werknemers zal ondersteunen samen met een gedistribueerd personeelsbestand
- De zorgen zal verlichten die gepaard gaan met het beheren van eenvoudige veranderingen, upgrades of oplossingen
- Zal zorgen voor uniforme communicatie binnen uw organisatie
- Kosten nu en in de toekomst zal verlagen

7 belangrijke voordelen van de overstap naar een moderne cloudgebaseerde communicatieoplossing.

Zoals bij veel cloudgebaseerde applicaties die gebruikt worden voor het uitvoeren van essentiële bedrijfsprocessen, zijn cloudgebaseerde communicatieoplossingen volwassen

geworden. De snelle adoptie door bedrijven van elke omvang getuigt van de waarde ervan. Naast carrier-grade-betrouwbaarheid voor uw zakelijke telefoongesprekken biedt een cloud-telefoniesysteem zoals Avaya Cloud Office enorme voordelen ten opzichte van andere oplossingen. Deze omvatten voordelen voor uw bedrijf en werknemers, maar ook voor uw datanetwerk en IT-middelen.

1. Zorgt voor uniforme communicatie binnen uw bedrijf

Avaya Cloud Office integreert uw zakelijke communicatie in één enkele oplossing die spraak, online faxen, messaging, webvergaderingen, audio- en videoconferenties, voicemail en belfuncties bevat. Het integreert ook met cloudgebaseerde bedrijfsapplicaties. De unificatie van communicatie op dit cloudplatform bespaart niet alleen kosten en levert de synergie op van het koppelen van verschillende communicatiemiddelen, maar elimineert ook de administratieve overhead, onoverzichtelijke facturering en complexe kostenbewaking, vooral als er meerdere leveranciers in beeld zijn.

De Avaya Cloud Office-oplossing schept ook een uniform beeld van uw organisatie aan de wereld – één enkele identiteit. Alle werknemers, ongeacht of ze op kantoor, thuis of onderweg werken, bellen of ontvangen telefoontjes van één bedrijfsnummer, waardoor de communicatie van uw bedrijf een consistente en professionele uitstraling heeft. Zelfs de uitgaande gesprekken van externe werknemers worden door de cloud geleid en verschijnen alsof ze vanuit de bedrijfslocatie worden geplaatst. Een verkoper hoeft bijvoorbeeld geen persoonlijk mobiel telefoonnummer te verstrekken om buiten het kantoor zaken te blijven doen; hij of zij biedt klanten gewoon hetzelfde bedrijfsnummer. Wanneer werknemers het kantoor verlaten, dan worden de oproepen automatisch naar hun mobiele telefoon via de mobiele app van Avaya Cloud Office verplaatst.

2. Vereenvoudigt het beheer van meerdere locaties

Avaya Cloud Office maakt het mogelijk om de oplossing vanaf elke locatie te beheren met behulp van een eenvoudige webinterface of een mobiele app. Dit bespaart u de kosten en zorgen die gepaard gaan met het sturen van een IT-medewerker met telefonie-ervaring naar locaties op afstand om onderhoud uit te voeren of eenvoudige wijzigingen aan te brengen, zoals het toevoegen van nummers of het beschikbaar stellen van nieuwe werknemers.

Wanneer werknemers het kantoor verlaten, volgen oproepen hen automatisch naar hun mobiele telefoon via de mobiele app van Avaya Cloud Office.



Of het kan oproepen naar een lokale telecomaandier elimineren en daarmee de frustratie van het moeten wachten op wijzigingen of reparaties; om nog maar te zwijgen van de hoge kosten van deze diensten.

Met de Avaya Cloud Office-oplossing kunt u snel nieuwe locaties opstarten. Voor nieuwe of bestaande locaties elimineert het de kosten en complexiteit van het beheren van connectiviteit tussen de locaties. In plaats daarvan gaat al het spraakverkeer over het internet.

3. Beweegt met uw bedrijf mee

Wanneer u groeit en concurreert in de dynamische markten van vandaag, kunt u zich geen belemmeringen veroorloven, met name als het gaat om communicatietechnologie. U wilt niet telkens wachten tot een telecomaandier een nieuw nummer aanmaakt of dat er een IT-medewerker naar een externe locatie gestuurd moet worden wanneer u een medewerker wilt toevoegen. En u kunt het zich niet veroorloven om vast te zitten aan inflexibele systemen.

Naarmate uw zakelijke behoeften veranderen, past de Avaya Cloud Office-oplossing zich aan. Want of het nu gaat om het toevoegen van winkelpersoneel tijdens de feestdagen of het toevoegen van belastingvoorbereiders tijdens het belastingseizoen: sluit simpelweg een telefoon aan op een Ethernet-poort en doe een aanpassing op het dashboard, dat is alles wat nodig is om een nieuwe gebruiker te voorzien van een werkend telefoontoestel. Bovendien kunt u niet voorspellen waar uw bedrijf in twee of drie jaar zal zijn,

hoeveel telefoonlijnen u nodig zult hebben, of hoeveel locaties u zult hebben. Een cloud-gebaseerd systeem is inherent flexibel en schaalbaar. Avaya Cloud Office biedt onmiddellijke toegang tot vrijwel onbeperkte inkomende en uitgaande gespreks capaciteit.

4. Vermindert zorgen en kosten omtrent infrastructuurbeheer

Het kopen en installeren van een nieuw communicatiesysteem kan tienduizenden euro's kosten, of zelfs honderdduizenden euro's voor meerdere locaties. Avaya Cloud Office-oplossing elimineert de noodzaak voor investeringen op voorhand.

Met Avaya Cloud Office bevindt de volledige infrastructuur voor uw communicatieoplossing zich in de cloud; in beveiligde, redundante en geografisch gedistribueerde datacenters waar experts het systeem 24/7 beheren en zorgen voor een beschikbaarheid met 99,999%. Voor klanten met meerdere locaties is de kostenbesparing zelfs nog groter. U heeft niet langer ervaren IT-personeel nodig om één of meer locaties te beheren. De kosten en de afleiding van het reizen naar externe locaties of het bellen van een lokale telecomaandier om wijzigingen of reparaties uit te voeren, worden gereduceerd.

5. Het verbindt mobiele en externe werknemers

Met Avaya Cloud Office worden werknemers op externe locaties of thuishkantoren op dezelfde manier verbonden als werknemers op het hoofdkantoor. Bovendien verandert



Door de toename van het aantal mobiele apparaten zijn verouderde communicatiesystemen niet langer in staat om de gedistribueerde en mobiele werknemers van vandaag te bedienen.”

– **Robert Mahowald**, IDC Program vice-president voor SaaS en Cloud-services

de mobiele app van Avaya Cloud Office – die werkt op elk iOS®- of Android™-apparaat – een mobiele telefoon in feite in een bureautelefoon en een krachtig communicatieapparaat.

Oproepen worden automatisch doorgevoerd naar werknemers, waar ze zich ook bevinden, en klanten zien altijd uw bedrijfsnummer in plaats van het persoonlijke huis- of mobiele nummer van de werknemer. Dus hypotheekadviseurs bij een bank zullen bijvoorbeeld niet hun persoonlijke mobiele nummer verstrekken maar klanten hun zakelijke nummer geven. Dit biedt klanten meer vertrouwen, en als de adviseur het bedrijf verlaat, kan het nummer gemakkelijk worden overgedragen aan het overgebleven personeel. Daardoor blijft klantloyaliteit behouden voor het bedrijf, en niet bij het individu. Bovendien bevindt alle waardevolle contactinformatie van de werknemer zich in de cloud, waar het gemakkelijk kan worden opgehaald, in plaats van op een apparaat dat eigendom is van de werknemer.

Mobiele en externe werknemers hebben ook toegang tot voicemail, fax, e-mail en alle andere bedrijfscommunicatie alsof ze op kantoor werken. De conferentiegesprekken en HD-videovergaderingen die met Avaya Cloud Office zijn inbegrepen, maken het mobiele en externe werknemers verder mogelijk om gemakkelijk en kosteneffectief vanaf elke locatie te werken. Tot slot elimineert de Avaya Cloud Office-oplossing de boekhoudkundige nachtmerrie van honderden of duizenden persoonlijke telefoonrekeningen, wat belastend kan zijn voor werknemers, hun managers en de bedrijfsboekhouding.

6. Directe toegang tot de nieuwste functionaliteiten

Met Avaya Cloud Office worden de nieuwste functionaliteiten en mogelijkheden voortdurend in het systeem geïntegreerd. Een voorbeeld hiervan is het toevoegen van HD-videovergaderingen aan de Avaya Cloud Office-oplossing.

Toen deze functionaliteit werd toegevoegd, was deze direct beschikbaar, zonder extra kosten of de noodzaak voor klanten om upgrades uit te voeren.

Avaya Cloud Office R&D werkt voortdurend aan het brengen van de nieuwste innovaties op het gebied van bedrijfscommunicatie en op de toekomstige bedrijfscommunicatiebehoeften van uw bedrijf in te spelen. Nieuwe functionaliteiten worden geïmplementeerd in de cloud en worden zo eenvoudigweg direct beschikbaar voor alle klanten.

7. Een eenvoudiger totaalplaatje

Cloud-communicatieoplossingen zijn eenvoudiger, goedkoper en eenvoudiger te beheren.

Bij Avaya Cloud Office hoeft u bijvoorbeeld niet langer op dezelfde fysieke locatie te zijn als het telefoniesysteem om het te kunnen beheren. Tijdens het reizen of thuis kunnen wijzigingen worden aangebracht via een webinterface op uw laptop of mobiele telefoon. Opschalen tijdens piekuren en daarna weer terugschalen is simpel. Het is eenvoudiger om niet bezig te hoeven zijn met



stelselupgrades of het toepassen van patches. Maandelijks facturering op abonnementsbasis is eenvoudiger. Er zijn vele redenen waarom het totaalplaatje van cloudgebaseerde communicatieoplossingen eenvoudiger is. Eenvoudig maar toch krachtig en geavanceerd.

Conclusie

Avaya Cloud Office is de perfecte manier om uw bedrijfscommunicatie naar de moderne wereld over te brengen. Het verenigt spraak, tekst, videovergaderen, fax en audiovergaderen in één enkele oplossing. Het integreert naadloos met de nieuwste cloud- en backoffice-bedrijfsapplicaties. Het resultaat is een bedrijfstelefoniesysteem met:

- Flexibiliteit om snel aan te passen aan bedrijfsveranderingen
- Meer controle en servicemobiliteit: u kunt telefoons en nummers eenvoudig verplaatsen, toevoegen of wijzigen, vanaf elke locatie

- Integratie en samenwerking met andere applicaties zoals CRM-systemen
- Uniforme bedrijfscommunicatie die de manier waarop u binnen en buiten uw bedrijf communiceert stroomlijnt en tegelijkertijd alles vereenvoudigt, van het beheer tot de facturering
- Lagere infrastructuurkosten en minder beheerproblemen
- Ondersteuning voor mobiele en gedistribueerde werknemers

Avaya Cloud Office beheert de volledige infrastructuur in veilige, redundante datacenters, inclusief het onderhoud van het netwerk, software-updates en systeemupgrades. Bovendien innoveert Avaya Cloud Office achter de schermen voortdurend het systeem om de betrouwbaarheid te verbeteren en nieuwe mogelijkheden toe te voegen.



Over Avaya

Bedrijven zijn gebouwd op de ervaringen die ze bieden en elke dag worden miljoenen ervaringen opgebouwd door Avaya (NYSE: AVYA). Al meer dan honderd jaar stellen wij organisaties overal ter wereld in staat te winnen, door het creëren van intelligente communicatie-ervaringen voor klanten en medewerkers. Avaya bouwt open, geconvergeerde en innovatieve oplossingen om communicatie en samenwerking te verbeteren en te vereenvoudigen—in de cloud, op locatie of een mix van beide. Om uw bedrijf te laten groeien, zetten we ons in voor innovatie, partnerschap en een onophoudelijke focus op wat de toekomst biedt. Wij zijn het technologiebedrijf dat u vertrouwt zodat u ervaringen kunt leveren die ertoe doen. Bezoek ons op www.avaya.com.